

TenCL 이용약관 신규조문대비표

현 행	개 정 안
제 1 조 (목적)	제 1 조 (목적)
본 이용약관은 “(주)TenCL 및 (주)TenCL의 모든 법적 등기지점 및 계열사와 자회사” (이하 ‘회사’라 한다)에서 고객(이하 “회원”)에게 제공하는 회사의 모바일 서비스(이하 “서비스”)의 이용을 위한 회원의 제반 권리·의무와 관련 절차 등을 규정하는데 그 목적이 있습니다.	본 이용약관은 “(주)TenCL 및 (주)TenCL의 모든 법적 등기지점 및 계열사와 자회사” (이하 ‘회사’라 한다)에서 고객(이하 “회원”)에게 제공하는 회사의 모바일 서비스(이하 “서비스”)의 이용 및 이와 연계된 회사 매장의 이용을 위한 회원의 제반 권리·의무와 관련 절차 등을 규정하는데 그 목적이 있습니다.
제 2 조 (용어의 정의)	제 2 조 (용어의 정의)
<신설>	⑦ <u>이용자</u> : 회원 및 회원과 동반하여 회사의 매장을 이용하는 자를 말합니다. ⑧ <u>보호자</u> : 매장을 이용하는 아동(어린이를 말합니다)을 동반하는 회원 또는 그 아동에 대한 보호·감독의 책임이 있는 성인을 말합니다.
제 3 조 (약관의 효력 및 변경 등)	제 3 조 (약관의 효력 및 변경 등)
회사는 본 변경을 개정할 수 있으며 약관을 변경할 경우 다음 각호의 방법으로 공지합니다. 다만, 회원의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정의 변경은 7 일전 공지하고, 회원에게 불리한 변경은 최소 30 일전 공지합니다.	② 회사는 본 약관을 개정할 수 있으며 약관을 변경할 경우 다음 각호의 방법으로 공지합니다. 다만, 회원의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정의 변경은 7 일전 공지하고, 회원에게 불리한 변경은 최소 30 일전 공지합니다.
제 4 조 (약관 외 준칙)	제 4 조 (약관 외 준칙)
회원이 변경된 약관사항에 동의하지 않을 경우, 약관의 효력 발생 전일까지 서비스 이용을 중단하거나 회원탈퇴를 할 수 있으며, 변경된 약관의 효력 발생일로부터 30 일 이내 해지요청을 하지 않은 회원은 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.	<삭제>
제 6 조 (회원의 의무)	제 6 조 (회원의 의무 및 금지행위)
<신설>	② 회원은 서비스 이용 및 회사가 운영하는 매장 이용 과정에서 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다. - 회사의 임직원 또는 다른 이용 고객에 대한 폭언, 폭행, 협박, 모욕, 성희롱 또는 이에 준하는 행위 - 정당한 사유 없이 고성을 지르거나 소란을 피워 다른 이용 고객의 이용 또는 회사의 매장 운영·업무를 방해하는 행위 - 회사의 임직원 또는 다른 이용 고객을 그 동의 없이 촬영·녹음하거나, 그 촬영물·녹음물을 정보통신망에 게시하거나 제 3 자에게 제공하는 행위 - 매장의 시설 또는 설비를 고의로 훼손하는 행위 - 안전수칙 및 이용 안내를 반복하여 위반하는 행위 - 허위의 사실을 유포하여 회사 또는 회사 임직원의 명예 또는 신용을 훼손하는 행위 - 매장을 이용하는 아동에게 위해를 가하거나 위협 또는 폭언을 하는 행위

현행	개정안								
	8. <u>흥기 기타 위험한 물건을 소지하거나 이를 이용하여 위협하는 행위</u>								
회원이 제 1 항을 위반한 활동으로 회사가 손해를 입은 경우, 회원은 회사에 대하여 손해배상 의무를 집니다.	③ 회원이 제 1 항 또는 제 2 항을 위반한 활동으로 회사 또는 회사의 임직원이 손해를 입은 경우, 회원은 회사 또는 그 임직원에 대하여 손해배상 의무를 집니다.								
<신설>	제 6 조의 2 (서비스 및 매장 이용의 제한)								
<신설>	① 회사는 회원이 제 6 조 제 2 항 각 호의 행위를 한 사실이 객관적인 자료에 의하여 확인된 경우, 다음 각 호의 조치를 할 수 있습니다. 1. 서면 경고 2. 앱 계정을 통한 예약·구매 등 서비스 이용의 제한 3. 회사가 운영하는 매장의 출입 및 이용의 제한 ② 제 1 항의 조치는 행위의 내용과 정도, 반복 여부, 다른 이용 고객 및 임직원에게 미친 영향을 고려하여 다음 기준에 따라 그 범위와 기간을 정합니다. 다음 기준에 정하지 아니한 행위는 가장 유사한 구분을 적용합니다. <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>해당 행위</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>중대 위반</td><td>폭행·상해, 성희롱·성추행, 흥기의 소지 또는 이를 이용한 위협, 시설 또는 설비의 고의 훼손, 아동에 대한 위해 또는 위협, 임직원 또는 다른 이용 고객에 대한 촬영물·녹음물의 정보통신망 게시·유포</td></tr> <tr> <td>위반</td><td>폭언·모욕·협박(아동에 대한 폭언을 포함합니다), 반복적인 업무방해, 임직원 또는 다른 이용 고객에 대한 동의 없는 촬영·녹음, 허위사실의 유포</td></tr> <tr> <td>경미한 위반</td><td>안전수칙 및 이용 안내의 반복 위반, 경미한 소란</td></tr> </tbody> </table> ③ 회사는 제 1 항의 조치를 하는 경우 그 사유(구체적인 행위와 일시), 범위, 기간 및 이의신청 방법을 기재한 서면(전자문서를 포함합니다)으로 회원에게 사전에 통지합니다. 전자문서로 통지하는 경우 제 12 조의 방법에 따르며, 회원이 등록된 연락처로 발송한 때 도달한 것으로 봅니다. 다만 임직원 또는 다른 이용 고객의 안전을 위하여 긴급한 조치가 필요한 경우에는 먼저 조치를 한 후 지체 없이 통지할 수 있습니다. ④ 회원은 통지를 받은 날부터 14 일 이내에 회사에 서면으로 이의를 신청할 수 있습니다. 회사는 이의신청을 받은 날부터 14 일 이내에 검토 결과를 회신하며, 검토 결과에 따라 조치의 범위 또는 기간을 조정하거나 조치를 해제합니다. 이의신청 중에도 조치의 효력은 유지됩니다. ⑤ 회원이 재발 방지의 의사를 서면으로 밝힌 경우, 회사는 이를 검토하여 제 2 항의 기간을 단축하거나 조치를 해제할	구분	해당 행위	중대 위반	폭행·상해, 성희롱·성추행, 흥기의 소지 또는 이를 이용한 위협, 시설 또는 설비의 고의 훼손, 아동에 대한 위해 또는 위협, 임직원 또는 다른 이용 고객에 대한 촬영물·녹음물의 정보통신망 게시·유포	위반	폭언·모욕·협박(아동에 대한 폭언을 포함합니다), 반복적인 업무방해, 임직원 또는 다른 이용 고객에 대한 동의 없는 촬영·녹음, 허위사실의 유포	경미한 위반	안전수칙 및 이용 안내의 반복 위반, 경미한 소란
구분	해당 행위								
중대 위반	폭행·상해, 성희롱·성추행, 흥기의 소지 또는 이를 이용한 위협, 시설 또는 설비의 고의 훼손, 아동에 대한 위해 또는 위협, 임직원 또는 다른 이용 고객에 대한 촬영물·녹음물의 정보통신망 게시·유포								
위반	폭언·모욕·협박(아동에 대한 폭언을 포함합니다), 반복적인 업무방해, 임직원 또는 다른 이용 고객에 대한 동의 없는 촬영·녹음, 허위사실의 유포								
경미한 위반	안전수칙 및 이용 안내의 반복 위반, 경미한 소란								

현행	개정안
	수 있습니다. ⑥ 제 1 항의 조치 중 기간을 정한 것은 제 2 항에서 정한 기간이 만료하면 별도의 절차 없이 자동으로 해제됩니다. ⑦ 회사는 제 1 항의 조치로 인하여 회원이 이미 결제하였으나 사용하지 아니한 이용권의 대금을 전액 환급합니다. 앱 내 잔여 포인트·쿠폰 등의 처리는 관계 법령 및 회사가 별도로 정하여 안내하는 기준에 따릅니다.
<신설>	제 6 조의 3 (이용 제한 기간 중의 재가입 등)
<신설>	① 회원이 제 6 조의 2(서비스 및 매장 이용의 제한)에 따른 이용 제한 기간 중에 회원 탈퇴 후 재가입하거나 타인 명의의 계정을 이용하는 등의 방법으로 제한을 회피하는 경우, 회사는 이용 제한 대상 회원임이 확인된 때 해당 회원의 입장 및 서비스 이용을 금지할 수 있으며, 타인 명의 계정의 이용을 제한하고, 이용 제한 대상 회원의 제한 기간을 처음부터 다시 기산할 수 있습니다. 이 경우 제 6 조의 2 제 3 항 및 제 4 항을 준용합니다.
<신설>	제 6 조의 4 (아동 동반 이용자의 보호자 외출 및 안전조치)
<신설>	① 아동은 보호자와 동반하여 매장에 입장함을 원칙으로 합니다. 다만, 회사가 정하여 매장 및 앱에 게시하는 연령 이상의 아동에 대하여는 보호자가 회사가 정한 서면 또는 전자적 방법으로 별도 동의한 경우에 한하여, 아동을 매장에 둔 채 일시적으로 외출할 수 있습니다. ② 회사는 매장 이용 중인 아동에게 긴급한 상황이 발생한 경우, 보호자의 사전 동의에 따라 1 차적인 응급조치를 할 수 있습니다. 이로 인하여 발생한 손해에 대하여는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 아니합니다. ③ 회사는 안전요원을 배치하여 운영하나, 이는 아동에 대한 1:1 밀착 보호를 의미하지 아니하며, 아동의 안전에 관한 1 차적 책임은 보호자에게 있습니다.
<신설>	제 6 조의 5 (매장 내 선이용·후결제)
<신설>	① 이용자는 매장에서 발급받은 팔찌 등 회사가 정한 수단을 이용하여 식음료 등을 먼저 이용하고, 그 대금을 퇴장 시 일괄 정산하는 방식(이하 "선이용·후결제"라 합니다)으로 결제할 수 있습니다. ② 선이용·후결제 방식으로 발생한 이용대금은 아동이 직접 이용한 경우를 포함하여 해당 이용자를 동반한 회원이 부담하며, 회원은 퇴장 시 이를 정산할 의무를 집니다. ③ 회원이 퇴장 시까지 이용대금을 정산하지 아니한 경우 회사는 미정산 대금의 납부를 청구할 수 있으며, 납부 시까지 해당 회원에 대하여 선이용·후결제 방식의 이용, 신규 예약 및 매장 입장을 제한할 수 있습니다. 이 경우 회사는 회원이 등록한 연락처로 미정산 사실과 납부 방법을 안내합니다. ④ 제 3 항에 따른 제한은 제 6 조의 2 에 따른 조치가 아니며, 회원이 미정산 대금을 납부한 때에 해제됩니다.

현 행	개 정 안
제 9 조 (회원 탈퇴 및 서비스 이용 제한)	제 9 조 (회원 탈퇴 및 서비스 이용 제한)
마일리지는 1 마일리지부터 사용이 가능하며, 사용한 마일리지는 소멸됩니다.	<삭제>
회사는 회원이 다음 사항에 해당하는 행위를 하였을 경우 사전 통지 없이 서비스 이용 계약을 해지하거나 또는 기간을 정하여 서비스 이용을 중지시킬 수 있습니다.	④ 회사는 회원이 다음 사항에 해당하는 행위를 하였을 경우 사전 통지 없이 서비스 이용 계약을 해지하거나 또는 기간을 정하여 서비스 이용을 중지시킬 수 있습니다. <u>다만, 제 6 조 제 2 항 각 호의 행위로 인한 서비스 및 매장 이용 제한에 관하여는 제 6 조의 2 에 따릅니다.</u>
제 10 조 (서비스의 중단)	제 10 조 (서비스의 중단)
<신설>	③ <u>오프라인 매장의 경우 다음 각 호에 해당하는 사유가 있는 때에는 사전 공지나 예고 없이 서비스를 일시적 또는 영구적으로 중단할 수 있습니다.</u> <u>긴급한 시스템 점검, 증설, 교체, 고장 또는 오동작을 일으키는 경우</u> <u>국가비상사태, 정전, 천재지변 등 불가항력적인 사유가 있는 경우</u> <u>전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지한 경우</u> <u>서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우</u> ④ <u>전항에 따라 서비스를 중단하는 경우 회사는 사전에 공지사항 등을 통하여 회원에게 통지합니다. 다만, 통제할 수 없는 사유로 사전 공지가 불가능한 경우에는 사후 공지로 갈음합니다.</u>
제 16 조 (예약 결제, 이용제한, 취소 등)	제 16 조 (예약 결제, 이용제한, 취소 등)
<신설>	⑥ <u>매장에서 발급받은 팔찌 등을 통한 선이용·후결제 방식의 이용 및 정산에 관하여는 제 6 조의 5(매장 내 선이용·후결제)에 따릅니다.</u>
<신설>	제 4 장 매장 이용수칙
<신설>	제 16 조의 2 (매장 이용시간)
<신설>	① <u>오프라인 매장은 연중무휴로 평일 오전 10 시부터 오후 8 시, 주말 오전 10 시부터 오후 9 시까지 운영함을 원칙으로 합니다. 다만, 입점한 쇼핑몰 등의 운영 일정에 따라 추석·설날 등에 휴무하거나 운영시간이 변경될 수 있으며, 매장별 세부 운영시간 및 휴무일은 상이할 수 있습니다. 회사는 이를 앱 및 매장에 안내합니다.</u>
<신설>	제 16 조의 3 (안전수칙)
<신설>	① <u>이용자는 매장 이용 시 다음 각 호의 안전수칙을 준수하여야 하며, 보호자는 이용수칙을 인지하고 동반한 아동에게 고지하여야 합니다. 이용자가 다음 수칙을 준수하지 아니하여 발생한 사고에 대하여 회사는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 아니하거나 그 책임이 제한될 수 있습니다.</u> <u>각 시설별 권장 연령 미만의 아동은 반드시 보호자와</u>

현행	개정안
	<u>함께 이용하며, 안내 수칙을 숙지하고 직원의 안내에 따라 이용하여야 합니다.</u> 2. <u>그물에 걸리기 쉬운 단추·액세서리가 달린 복장 또는 무릎 아래 바지 외의 복장(원피스·치마·반바지 등)은 각별한 주의가 필요하며, 안경 착용자는 특히 유의하여야 합니다.</u> 3. <u>놀이시설물 안으로의 음식물 및 개인 소지품 반입과 이유식을 제외한 외부 음식물 반입은 금지되며, 식사는 지정된 테이블에서만 가능합니다.</u> 4. <u>이용자는 전 시설 이용 시 미끄럼 방지 양말을 착용하여야 하며, 달리거나 타인을 미는 등의 위험한 행동을 하여서는 안 됩니다.</u> 5. <u>감염병 예방을 위하여 정부 또는 관계 기관이 방역 조치를 권고하거나 의무화하는 경우, 이용자는 입장 시 체온 측정 및 손 소독 등 회사가 정하여 안내하는 방역 조치에 응하여야 하며, 이에 응하지 아니하거나 감염병이 의심되는 경우 입장이 제한될 수 있습니다.</u> 6. <u>안전요원의 지시에 따라야 하며, 지시에 따르지 아니하는 경우 강제 퇴장 조치될 수 있습니다.</u> 7. <u>ROLL CLUB 이용 시 보호장구를 착용하고 지정된 주행 방향을 준수하여야 하며, 역주행, 뒤로 타는 행위, 다수가 손을 잡고 무리지어 타는 행위를 하여서는 안 됩니다.</u> 8. <u>그 밖에 회사가 각 시설 및 매장에 게시하는 이용(안전)수칙</u>
<신설>	제 16 조의 4 (비용, 손해배상 및 환불)
<신설>	① <u>기본 이용시간(2 시간) 초과 시 10 분당 추가 요금이 발생하며, 퇴장 후 재입장 및 재결제는 불가능합니다.</u> ② <u>입장키 및 시설 이용에 필요한 비품(사물함키, 신발장키, 유모차키 등)을 분실·훼손한 경우 배상비가 발생하며, 매장 내 시설 및 비품을 파손한 경우 이를 원상복구하거나 그에 필요한 비용을 부담하여야 합니다.</u> ③ <u>이용자가 시설 이용 중 타인에게 부상을 입혔거나 시설물을 훼손한 경우 해당 이용자(아동의 경우 그 보호자를 포함합니다)가 그 책임을 부담합니다.</u> ④ <u>회사는 이용자의 부주의로 인한 분실, 도난, 개인 소지품·귀중품의 파손에 대하여 책임을 지지 아니하며, 이에 대한 보관·관리 책임을 부담하지 아니합니다. 다만, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.</u> ⑤ <u>전 매장은 금연구역이며, 과도한 음주 등으로 안전한 이용이 어렵다고 판단되는 경우 이용이 제한될 수 있습니다.</u> ⑥ <u>계절적 변화, 온도·습도 등 매장 환경으로 인해 발생하는 현상을 이유로 하는 환불은 입장 후 30 분이 경과한 시점부터 제한됩니다.</u>

현 행	개 정 안
<신설>	<u>제 5 장 손해배상, 면책 및 분쟁해결</u>
제 17 조 (손해배상)	<u>제 17 조 (손해배상 및 임직원 보호)</u>
<신설>	② <u>본 서비스 및 매장 시설의 이용과 관련하여 발생한 모든 민, 형사상 책임은 회원 본인에게 1 차적으로 있습니다.</u> ④ <u>회사는 「산업안전보건법」 제 41 조 및 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 제 14 조의 2 에 따라 고객응대근로자를 보호할 의무를 부담하며, 제 6 조 제 2 항 각 호의 행위가 발생한 경우 관계 법령에 따라 해당 응대의 중단, 담당자 변경 등 필요한 조치를 할 수 있습니다.</u> ⑤ <u>회사의 임직원은 회원을 존중하여 응대할 의무가 있습니다. 회원은 임직원의 응대에 관한 의견이나 불만을 회사가 안내하는 고객창구를 통하여 제기할 수 있으며, 회사는 이를 성실히 검토하여 회신합니다.</u>
제 18 조 (면책조항)	<u>제 18 조 (면책조항)</u>
회사는 회원 상호간 또는 회원과 제 3 자 상호간, 기타 회원의 사이트 및 CALI CLUB 시설 내외를 불문한 일체의 활동(데이터 전송, 기타 커뮤니티 활동 포함)에 대하여 책임을 지지 않습니다.	⑫ <u>회사는 회원 상호간 또는 회원과 제 3 자 상호간, 기타 회원의 사이트 및 CALI CLUB 시설 내외를 불문한 일체의 활동(데이터 전송, 기타 커뮤니티 활동 포함)에 대하여 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.</u>
부칙 (부칙)	<u>부칙 (부칙)</u>
이 약관은 2024.12.07 부터 시행합니다.	이 약관은 2024.12.07 부터 시행합니다.
<신설>	<u>이 약관은 2026.11.10 부터 시행합니다.</u>