

TenCL 주식회사 서비스 이용약관(홈페이지) 신규조문대비표

현 행	개 정 안
제 2 조 (약관의 명시와 개정)	제 2 조 (약관의 명시와 개정)
당 사이트는 이용자가 본 약관 내용에 동의하는 것을 조건으로 이용자에게 서비스를 제공할 것이며, 이용자가 본 약관의 내용에 동의하는 경우, 당 사이트의 서비스 제공 행위 및 이용자의 서비스 사용 행위에는 본 약관이 우선적으로 적용될 것입니다.	④ 당 사이트는 이용자가 본 약관 내용에 동의하는 것을 조건으로 이용자에게 서비스를 제공할 것이며, 이용자가 본 약관의 내용에 동의하는 경우, 당 사이트의 서비스 제공 행위 및 이용자의 서비스 사용 행위에는 본 약관이 우선적으로 적용될 것입니다. <u>다만, 당 사이트와 이용자 사이에 개별 약정이 있는 경우에는 그 개별 약정이 본 약관에 우선합니다.</u>
제 3 조 (용어의 정의)	제 3 조 (용어의 정의)
"이용자": 당 사이트의 서비스를 이용하는 자를 의미합니다.	2. "이용자": 당 사이트의 서비스를 이용하는 자(<u>문의하기, 제휴문의 또는 당 사이트가 공개한 전자우편 등으로 문의·제안하는 자를 포함합니다</u>)를 의미합니다.
제 4 조 (이용계약의 성립)	제 4 조 (이용계약의 성립)
본 약관에 대한 동의는 이용자가 서비스 이용 신청 시 "동의함" 또는 "문의하기" 버튼을 클릭함으로써 의사표시를 합니다.	② 본 약관에 대한 동의는 이용자가 서비스 이용 신청 시 "동의함" 또는 "문의하기" 버튼을 클릭함으로써 의사표시를 합니다. <u>전자우편 등으로 문의·제안을 하는 이용자에게도 본 약관이 적용되며, 당 사이트는 해당 전자우편 주소를 게시하는 곳에 본 약관을 안내합니다.</u>
제 9 조 (정보 제공 및 홍보물 게재)	제 9 조 (정보 제공 및 홍보물 게재)
당 사이트는 서비스를 운영함에 있어서 각종 정보를 홈페이지에 게재하는 방법, 전자우편이나 서신우편 발송 등으로 이용자에게 제공할 수 있습니다.	① 당 사이트는 서비스를 운영함에 있어서 각종 정보를 홈페이지에 게재하는 방법, 전자우편이나 서신우편 발송 등으로 이용자에게 제공할 수 있습니다. <u>다만, 광고성 정보는 관련 법령에 따라 이용자의 사전 동의를 받은 경우에 한하여 전자우편 등으로 전송합니다.</u>
제 12 조 (이용자의 의무)	제 12 조 (이용자의 의무)
<신설>	③ <u>이용자는 당 사이트 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.</u> 1. <u>당 사이트의 임직원 또는 다른 이용자에 대한 폭언, 협박, 모욕, 성희롱 또는 이에 준하는 행위</u> 2. <u>당 사이트의 임직원의 개인정보를 그 동의 없이 게시·유포하는 행위</u> 3. <u>허위의 사실을 유포하여 당 사이트 또는 임직원의 명예 또는 신용을 훼손하는 행위</u> 4. <u>문의·게시를 반복하는 등 당 사이트의 업무를 방해하는 행위</u>
<신설>	제 12 조의 2 (서비스 이용제한의 절차)
<신설>	① <u>당 사이트는 이용자가 제 12 조 제 3 항의 행위를 한 사실이 객관적인 자료에 의하여</u>

현행	개정안												
	확인된 경우, 제 8 조 및 제 10 조에도 불구하고 이 조에 따라서만 다음 각 호의 조치를 할 수 있습니다. 1. 서면(전자우편 포함) 경고 2. 서비스 이용의 일부 또는 전부 정지 3. 문의하기·제휴문의 등 입력 창구 및 당 사이트가 공개한 전자우편을 통한 접수 제한(수신 차단을 포함합니다) ② 제 1 항의 조치는 행위의 내용과 정도, 반복 여부, 다른 이용자 및 임직원에게 미친 영향을 고려하여 다음 기준에 따라 그 범위와 기간을 정합니다. 다음 기준에 정하지 아니한 행위는 가장 유사한 구분을 적용합니다. <table><tr><th>구분</th><th>해당 행위</th><th>기간</th></tr><tr><td>중대위반</td><td>임직원 또는 다른 이용자에 대한 성희롱에 준하는 메시지, 신변 위협·협박, 조직적·반복적 폭언 또는 임직원 개인정보의 유포</td><td>서비스 영구 이용 정지</td></tr><tr><td>위반</td><td>폭언·모욕·협박, 반복적인 업무방해, 허위사실의 유포</td><td>서비스 10 년 이용 정지</td></tr><tr><td>경미한 위반</td><td>경미한 소란성 게시·문의 반복</td><td>1 차 서면 경고, 재발 시 서비스 6 개월 이용 정지</td></tr></table> ③ 당 사이트는 제 1 항의 조치를 하는 경우 그 사유(구체적인 행위와 일시), 범위, 기간 및 이의신청 방법을 기재한 서면(전자문서를 포함합니다)으로 이용자에게 사전에 통지합니다. 전자문서로 통지하는 경우 이용자가 제공한 전자우편 등 연락처로 발송한 때 도달한 것으로 봅니다. 다만 임직원 또는 다른 이용자의 안전을 위하여 긴급한 조치가 필요한 경우에는 먼저 조치를 한 후 지체 없이 통지할 수 있습니다. ④ 이용자는 통지를 받은 날부터 14 일 이내에 당 사이트에 서면(전자우편 포함)으로 이의를 신청할 수 있습니다. 당 사이트는 이의신청을 받은 날부터 14 일 이내에 검토 결과를 회신하며, 검토 결과에 따라 조치의 범위 또는 기간을 조정하거나 조치를 해제합니다. 이의신청 중에도 조치의 효력은 유지됩니다. ⑤ 이용자가 재발 방지의 의사를 서면으로 밝힌 경우, 당 사이트는 이를 검토하여 제 2 항의	구분	해당 행위	기간	중대위반	임직원 또는 다른 이용자에 대한 성희롱에 준하는 메시지, 신변 위협·협박, 조직적·반복적 폭언 또는 임직원 개인정보의 유포	서비스 영구 이용 정지	위반	폭언·모욕·협박, 반복적인 업무방해, 허위사실의 유포	서비스 10 년 이용 정지	경미한 위반	경미한 소란성 게시·문의 반복	1 차 서면 경고, 재발 시 서비스 6 개월 이용 정지
구분	해당 행위	기간											
중대위반	임직원 또는 다른 이용자에 대한 성희롱에 준하는 메시지, 신변 위협·협박, 조직적·반복적 폭언 또는 임직원 개인정보의 유포	서비스 영구 이용 정지											
위반	폭언·모욕·협박, 반복적인 업무방해, 허위사실의 유포	서비스 10 년 이용 정지											
경미한 위반	경미한 소란성 게시·문의 반복	1 차 서면 경고, 재발 시 서비스 6 개월 이용 정지											

현 행	개 정 안
	기간을 단축하거나 조치를 해제할 수 있습니다. ⑥ 제 1 항의 조치 중 기간을 정한 것은 제 2 항에서 정한 기간이 만료하면 별도의 절차 없이 자동으로 해제됩니다. ⑦ 제 1 항의 조치는 이용자의 개인정보 열람·정정·삭제 요구 등 관계 법령에 따른 권리 행사를 제한하지 아니하며, 이러한 요구는 당 사이트가 개인정보 처리방침에서 안내하는 방법으로 접수합니다.
제 14 조 (손해배상)	제 14 조 (손해배상)
<신설>	③ 이용자가 제 12 조 제 2 항 또는 제 3 항을 위반하여 당 사이트 또는 임직원에게 손해를 입힌 경우, 이용자는 그 손해를 배상할 책임이 있습니다. ④ 당 사이트는 「산업안전보건법」 제 41 조 및 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 제 14 조의 2 에 따라 고객응대근로자를 보호할 의무를 부담하며, 제 12 조 제 3 항의 행위가 발생한 경우 관계 법령에 따라 해당 응대의 중단, 담당자 변경 등 필요한 조치를 할 수 있습니다.
제 16 조 (관할법원)	제 16 조 (관할법원)
본 서비스 이용과 관련하여 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 서울지방법원 본원을 전속적 관할 법원으로 합니다.	① 본 서비스 이용과 관련하여 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 <u>민사소송법상 관할 법원이 관할</u> 합니다.
<신설>	부칙(2026.11.21 개정)
<신설>	이 약관은 2026.11.21 부터 시행합니다.